



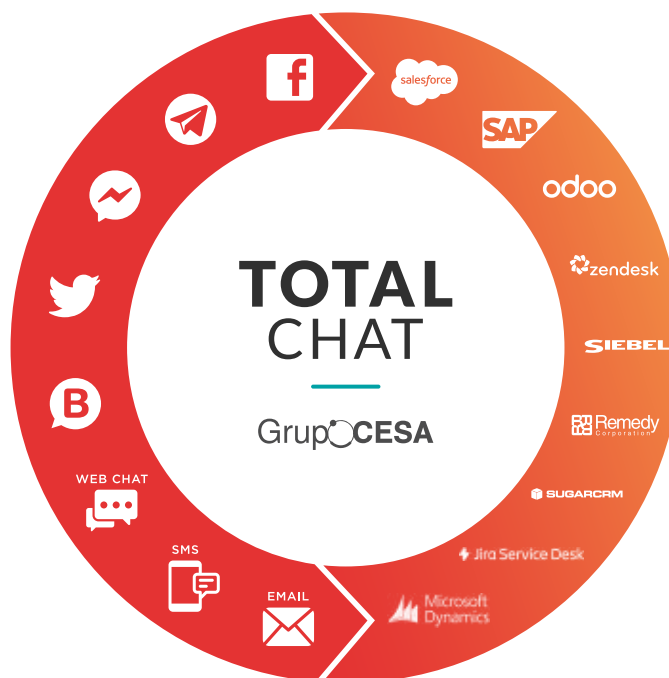
# TOTAL CHAT

## CHATEAR ES LA NUEVA FORMA DE HABLAR

**TotalChat** es una plataforma SaaS de Chat integrada, controlada y eficiente que mejora la calidad de respuesta de las empresas a sus clientes por medio de atención humana y/o automatizada (Bots) con lenguaje natural.

### OMNISCANALIDAD

**7 CANALES  
+5 INTEGRACIONES**



## INTERFASE DE EJECUTIVO

- Trazabilidad de la comunicación con clientes por diferentes canales
- No requiere App adicional al cliente
- Múltiples Integraciones
- Atención omnicanal en **tiempo real**

## SUPERVISOR

- Elimina los silos de información
- Omnicanalidad. Control de los SLA
- Supervisión en **tiempo real**
- Estadísticas y reportes
- Monitorea en **tiempo real** la operación del centro de contactos

# BENEFICIOS DE TOTAL CHAT BOT

**01** Entregan información proactiva y desencadenan flujos de trabajo.

**02** Aumentan la capacidad de atención a clientes sin crecer en RRHH

**03** Envío de información enriquecida: imágenes, video, links, encuestas de satisfacción y NPS

**04** Permite atención en lenguaje natural, inteligencia artificial y tecnología semántica con aprendizaje permanente.

**05** TotalCHAT Bot un solo desarrollo para todos los canales

## INTERFAZ AUTOMATIZADA (BOT)

**+ DE 200.000**  
CONVERSACIONES COMPLETAS

**+ DE 800.000**  
MENSAJES A TRAVÉS DE BOTS

## MODELO COMERCIAL

SETUP + LICENCIAMIENTO MENSUAL  
POR AGENTE O SUPERVISOR

SETUP + COBRO POR PAQUETES  
DE TRANSACCIONES (BOTS)

**+ DE 2.400.000 MENSAJES**  
**+ DE 240.000 CHATS COMPLETOS**



**2403830**

CANTIDAD  
DE MENSAJES TRANSADOS



**237313**

CANTIDAD  
DE CHATS ATENDIDOS



**89890**

CANTIDAD  
DE CLIENTES ATENDIDOS

CONSÚLTENOS Y COMIENZE  
A UTILIZAR **TOTAL CHAT!**