



QUICK WAPPS

SOLUCIÓN CONTACT CENTER VÍA WHATSAPP

QuickWapps, el sistema de contact center que utiliza whatsapp para tener una comunicación directa con sus clientes.

Con **QuickApps** gestione los comentarios de los clientes desde un ordenador, tablet o smartphone, ahorrando tiempo y dinero.

- Respuesta rápida a su cliente.
- Su cliente se siente conectado con la empresa.
- Whatsapp es una aplicación que el cliente conoce y se siente cómodo utilizando.
- Agrega valor y un diferenciador a su empresa el contar con un servicio útil y al alcance de todos.

CRM interno para una mejor respuesta a su cliente.

- Identifique rápidamente a su cliente introduciendo sus datos personales y añadiendo notas de uso interno. Además sus agentes podrán añadir notas de uso interno para dar seguimiento o conocer como se ha solucionado una incidencia.
- Cada conversación se puede visualizar completa en HTML para una posterior impresión de la misma si se desea.
- La información introducida en estos apartados se puede buscar usando nuestro buscador avanzado en la tabla de conversaciones.



PERMITE CHATEAR
CON AGENTES Y
OBTENER REPORTES



PRODUCTO 100%
EN LA NUBE



MANEJA COLAS,
GRABA Y DESCARGA
CONVERSACIONES

SIMPLE GESTIÓN DE AGENTES



CARACTERÍSTICAS DE QUICKAPPS

- 01 Gestión de varias líneas
- 02 Importe sus contactos
- 03 Alertas por e-mail
- 04 Multiplataforma
- 05 Gestión de agentes
- 06 Comparta archivos

AGENTES

- Agrega notas internas
- Visualiza solo sus contactos
- Visualiza sus conversaciones
- Da de alta a contactos individuales

ADMINISTRADOR

- Ve todas las conversaciones
- Crea, edita y elimina usuarios
- Asigna roles
- Configura y visualiza todas las funciones

AGENTE GLOBAL Y SUPERVISOR

- Elimina conversaciones
- Edita contactos
- Configura dispositivos de escucha
- Configura alertas
- Descarga contactos en CSV
- Bloquea contactos
- Asigna roles
- Visualiza todas las conversaciones de sus agentes
- Sube contactos vía CSV

CONSÚLTENOS Y COMIENZE
A UTILIZAR QUICKAPPS