



# CALL CENTER OMNISCANAL

## LA MEJOR SOLUCIÓN EN CALL CENTER DEL MERCADO

---

La solución más completa del mercado para lograr la excelencia en los centros de contacto.

Automatiza todo el proceso de sus llamadas con altos niveles de servicio, disponibilidad, productividad y eficiencia al menor costo operativo y con un mayor retorno de inversión. Está diseñada para que sea administrada y configurada por usuarios finales y no necesariamente por ingenieros especializados, así obtendrá la mejor experiencia de uso y el mejor servicio al cliente con su aplicación *"all-in-a-box"*. Obtendrá todos sus beneficios sin importar si es en sitio o hosteada. Además, es una aplicación que se puede integrar 100% con cualquier tipo de conmutador y de cualquier marca.

## ¡CALL CENTER ES LA SOLUCIÓN IDEAL!

- |  |  |
|--|--|
| <b>01</b> ACD y discadores               | <b>06</b> Llamadas, e-mail y chat integrados |
| <b>02</b> Grabación de llamada           | <b>07</b> IVR y preatención                  |
| <b>03</b> Control de tiempos             | <b>08</b> Encuestas                          |
| <b>04</b> Reportes en vivo               | <b>09</b> Envío masivo de SMS                |
| <b>05</b> Integración con redes sociales | <b>10</b> Scripting                          |

# TODO LO QUE SU **CALL CENTER** O **CONTACT CENTER** NECESITA, EN UNA SOLUCIÓN

- Inbound
- Outbound
- AVRS
- Grabación de pantallas
- IVR
- Chat
- E-mail
- Encuestas
- Reportes y estadísticas
- CRM Express
- V (Call Blending)
- Hosted
- Agentes
- Administrador
- Quality
- Redes Sociales

## CON **CALL CENTER** LOGRE:



ADMINISTRACIÓN  
TOTAL DE SU CENTRO  
DE CONTACTO



REDUCCIÓN DE  
COSTOS OPERATIVOS



RECUPERACIÓN DE  
CARTERA VENCIDA



MEDICIÓN DE  
NIVELES DE SERVICIO



DETECTAR ÁREAS  
DE OPORTUNIDAD



INCREMENTO DE  
VENTAS Y GANANCIAS



MAYOR VOLUMEN DE  
CLIENTES ATENDIDOS



COMUNICACIÓN MULTICANAL:  
CHAT, E-MAIL, REDES SOCIALES  
Y LLAMADAS



MEJORAR LA CALIDAD  
Y SERVICIO AL CLIENTE

¡CONSÚLTENOS Y COMIENZE A UTILIZAR  
**NUESTRA SOLUCIÓN DE CALL CENTER!**